

## **(Bild-)Kommunikation**

Kommunikation ist ein viel strapazierter Begriff. «Communicare» ist ein Wort aus dem Lateinischen und bedeutet «etwas gemeinsam machen, gemeinsam beraten, einander mitteilen». Kommunikative Kompetenz erwerben bedeutet also zusammenarbeiten und miteinander reden und Sehen lernen, Verhandlungstechniken verbessern, Konflikte lösen, Sensibilität und Durchsetzungsvermögen entwickeln, um gemeinsam ein Ziel zu erreichen.

Kommunikation ist eine Schlüsselqualifikation, denn als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch als Führungskräfte sehen wir uns in der Berufswelt mit steigenden Ansprüchen konfrontiert. Fachkompetenz genügt nicht, gefragt ist auch Sozialkompetenz; kommunikations-, konflikt- und teamfähig muss sein, wer in der heutigen Arbeitswelt bestehen will. In der Ausbildung Kommunikation widmen wir uns diesen Themen – oder auch einzelnen – genauso wie Sie es mögen und brauchen. In einem Coaching werden wir Sie gezielt beraten.